

GRDF

Comment le groupe GRDF a-t-il sorti ses données de leurs silos et fédéré ses différentes équipes autour d'un référentiel de données commun ?

Avec ses 11 millions de clients et ses 198 000 kilomètres de réseau desservant plus de 9 500 communes en France, GRDF dispose d'un patrimoine de données en pleine expansion. Le principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France a rapidement mûri son projet de valorisation de la donnée. L'entreprise s'est ainsi pourvue en 2014 d'un DataLab dédié à l'analyse prédictive, puis a lancé la même année sa plate-forme de partage interne de données, aujourd'hui accessible aux collaborateurs et à certains partenaires.

✓ Un besoin : désiloter les données

Soucieuse d'optimiser la circulation des données de référence au sein de l'entreprise, la Direction des Systèmes d'Information de GRDF amorce en 2014 sa stratégie de valorisation de la donnée.

Quelles sont les données ? Qui les détient et de quelle manière y accéder ? Comment évaluer leur importance ? Plusieurs questionnements sont ainsi soulevés et font rapidement apparaître le besoin de mettre en lumière la donnée pour lui donner une utilité effective.

Dans le cadre de sa stratégie globale, GRDF décide ainsi de partir en quête d'une solution qui lui permettra d'exposer l'information pertinente, et qui pourra répondre à ce double objectif :

- Créer des ponts entre toutes les entités de l'organisation (du centre décisionnel aux pôles régionaux, d'une région à une autre, de la DSI aux divisions métiers) ;
- Partager une connaissance unifiée de la donnée pour que les collaborateurs puissent efficacement la valoriser dans le cadre de leurs missions.

« La culture de la donnée faisait déjà partie de l'ADN de GRDF, l'enjeu était surtout de développer la transversalité et le partage, au-delà des silos métiers classiques. Nous avons besoin d'une boîte à outils facile d'utilisation pour donner la possibilité aux personnes détenant des données importantes de les mettre à disposition des autres. » Nathalie Barthélémy, Responsable Cellule Données et Échanges, Direction des Systèmes d'Information, GRDF.

✓ La solution : intuitivité et mise en oeuvre rapide

Convaincu par l'interface intuitive et conviviale de l'outil, GRDF se tourne vers OpenDataSoft pour déployer sa plate-forme interne de mise à disposition des données. « *Déjà prête à l'emploi, la solution est facile d'utilisation pour le plus grand nombre, en interne comme à l'externe* » souligne Julien Quainon, Chef de projet Open Data chez GRDF. « *OpenDataSoft ayant déjà accompagné de grands acteurs du secteur de l'énergie, adopter sa solution nous a semblé être la meilleure option* » ajoute-t-il.

Un hub central

Capable de se brancher à de nombreux systèmes de collecte d'informations et applications professionnelles, la plate-forme fonctionne pour GRDF comme un espace collaboratif de partage de la donnée. Elle permet également de donner corps aux données grâce à ses outils de visualisation dynamique et en particulier grâce à la représentation de l'information géographique, très plébiscitée par les utilisateurs.

Une plate-forme mise sur pied en un éclair

Le peu de temps nécessaire à la maîtrise des fonctionnalités OpenDataSoft, qu'elles soient de base (publication de jeux de données, création de pages) ou plus complexes (attribution de droits d'accès, masquage de colonnes) a permis aux administrateurs et utilisateurs de se concentrer sur le contenu et la pertinence des données plutôt que sur la technique.

« Nous cherchions une solution complète, modulable et qui réponde à l'ensemble de nos besoins. Les fonctionnalités natives proposées par la plate-forme ont permis une mise en œuvre simple, rapide et sécurisée de notre projet d'ouverture des données. » Jean-Charles Jorandon, Responsable des projets d'innovation numérique, GRDF.

Une démarche en trois temps

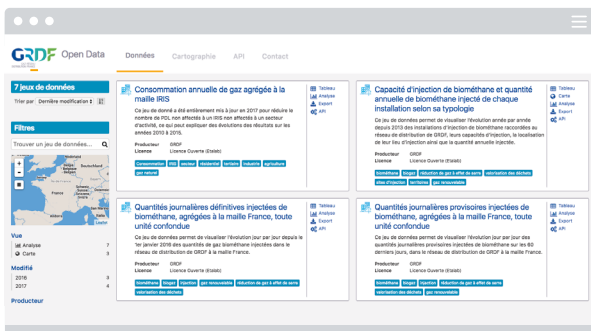
La solution OpenDataSoft permet aux administrateurs d'attribuer des droits aux utilisateurs de manière à contrôler précisément qui peut publier, modifier ou explorer quel jeu de données (ou quel segment d'un jeu de données). L'existence de telles fonctionnalités a donné la possibilité à GRDF de penser sa stratégie de diffusion de la donnée en tiroirs.

Phase d'acculturation : partage des données de référence en interne

La plate-forme a d'abord été ouverte aux collaborateurs du groupe, au sein du pôle national et pour chaque échelon régional. Des informations de type organisationnel, cartographique et patrimonial (canalisations, régulateurs, compteurs, etc.) y sont publiées par des utilisateurs de tous les métiers GRDF.

Ouverture partielle à certains partenaires dans le cadre de projets

Un accès restreint au portail a ensuite été appliqué pour certains partenaires à l'instar des autorités concédantes, "très sensibles à la question des données et avec qui GRDF entend construire une relation durable basée sur une information de qualité" explique Julien Quainon, Chef de projet Open Data.



Ouverture des données non-sensibles en Open Data

L'adhésion grandissante des collaborateurs et partenaires à cette démarche de partage de la donnée a conforté GRDF dans son choix d'ouvrir publiquement certains jeux de données. Lancé en décembre 2016, le portail opendata.grdf.fr permet à tous les usagers et citoyens d'accéder à des données d'intérêt général.

Catalogue Open Data de GRDF.

✔ Quels bénéfices pour GRDF ?

« La plate-forme a véritablement appuyé notre démarche de réflexion et de sensibilisation autour de la donnée au sein de l'entreprise. Elle a permis de rapprocher et faciliter les échanges entre les différentes équipes nationales, régionales et DSI autour du référentiel applicatif commun. »

Nathalie Barthélémy, Responsable Cellule Données et Échanges, Direction des Systèmes d'Information, GRDF.

Des données utiles qui circulent

Abordable sans compétences techniques avancées, la plate-forme est utilisée par des collaborateurs de profils divers, tant par les architectes de données que par les opérationnels dans les entités régionales. Toute personne détenant des données peut désormais les rendre visibles et exploitables au sein d'un espace partagé.

Des données utiles mieux identifiées

La mise en place d'un outil mutualisé pour toutes les compétences de l'entreprise permet également aux collaborateurs de s'imprégner d'une même vision de ce que sont les données récoltées par GRDF et de ce qu'elles peuvent offrir.

Deux ans après l'ouverture du portail

200+ Jeux de données ouverts en internes et accessibles à tous les collaborateurs

40+ Jeux de données en accès restreint (*visibles par certains partenaires de GRDF : collectivités locales, opérateurs d'énergie, etc.*)

10+ Jeux de données ouverts en Open Data public

**Vous souhaitez sortir vos données
de leurs silos ?**

CONTACTEZ-NOUS

www.opendatasoft.fr

 **@opendatasoft_fr**



OpenDataSoft